

Informatika v javni upravi 2015
"Odprimo digitalni potencial javne uprave"

Izzivi uporabe mobilnih naprav v
zdravstvu



Simon Vrhovec

16.12.2015



Zdravstvo + mobilne naprave
=
Nove priložnosti



Danes

- Alternativa delovnim postajam za dostop
 - Lokacijska neodvisnost
 - Manjša redundanca podatkov
- Boljša komunikacija in koordinacija
 - Komunikacija s pacienti
- Večje zadovoljstvo z delom



V bližnji prihodnosti

- Bistvene spremembe v zdravstvu
- Spremljanje pacientov v realnem času
 - Mobilne aplikacije za paciente
 - Mobilne naprave za paciente
- Podpora zdravstva med in po kriznih dogodkih
 - Koordinacija
 - Vključitev več deležnikov



Razširjenost

- Vnos podatkov ob pacientu
45% uporabnikov
- Dostop do zdravstvenih zapisov
93% uporabnikov
 - Hitra širitev
+68% uporabnikov (2012-2013)



Zdravstvo + mobilne naprave
=
Nove priložnosti + bližnja prihodnost



Kakšen je tipičen zdravnik?



Tipičen zdravnik

- Glavna prioriteta je zdravljenje
 - Preferenca zapisi na papirju
 - Informacijsko slabo pismen
- Redko uporablja pametni telefon
- Ne pozna varnostnih mehanizmov



Tablice so „in“

- Uporaba pri vsakdanjem delu
- Širok dostop do zdravstvenih zapisov
- Nepoznavanje varnostnih groženj
- Neuporaba varnostnih mehanizmov



Zdravstveni zapisi so zanimivi...



Zanimivost zdravstvenih zapisov

- Visoka vrednost na črnem trgu
 - Kraja zdravstvene identitete
 - Prevare
 - Izsiljevanje
 - Radovednost



Kršitve varnosti zdravstvenih zapisov

- Zdravstvo

44% vseh kršitev varnosti podatkov

- Mobilne naprave

81.790 kršitev (2010-2012)



Vrste kršitev varnosti zdravstvenih zapisov

- Elektronska pošta
Najpogostejši napadi
- Izgube in kraje
68% kršitev od 2010



Kateri so ključni izzivi varne uporabe mobilnih naprav?



Izzivi

- Neuporaba varnostnih mehanizmov
 - Nepoznavanje varnostnih vidikov
- Hiter razvoj in širitev tehnologije
- Zaostajanje ustanov in zakonodaje
 - Hiter razvoj mobilnih aplikacij
 - Zanemarjanje varnosti



Kako se soočiti z izzivi?



Administrativni ukrepi

- Analiza tveganj
- Varnostni ukrepi
- Izobraževanje zdravstvenih delavcev
 - Dvig zavesti o pomenu varnosti
 - Uporaba varnostnih mehanizmov
 - Pooblaščenec za zasebnost



Drugi ukrepi

- Preprečevanje kraji mobilnih naprav
 - Ukrepanje ob izgubi ali kraji
 - Izmenjava podatkov z zaupanja vrednimi organizacijami
- Javno objavljane kršitev varnosti?

Wall of Shame

https://ocrportal.hhs.gov/ocr/breach/breach_report.jsf



Hekerji so sicer problem...

**Več pozornosti tistim zaposlenim,
ki odnesejo mobilne naprave
s seboj čez vikend**



Univerza v Mariboru

Fakulteta za varnostne vede

Simon Vrhovec

simvrh@gmail.com