

Informatika v javni upravi 2015
"Odprimo digitalni potencial javne uprave"

**ELEKTRONSKE STORITVE
UPRAVE RS ZA JAVNA PLAČILA**



Jorgo Bertalanič

15.12.2015



ELEKTRONSKE STORITVE UJP

Uvod

Uprava Republike Slovenije za javna plačila (UJP) na podlagi Zakona o opravljanju plačilnih storitev za proračunske uporabnike (ZOPSPU) opravlja plačilne in druge spremljajoče storitve za proračunske uporabnike (PU).

Novi elektronski storitvi:

- sistem spletna plačila (UJP e-plačila),
- izmenjavo e-računov.



SISTEM SPLETNA PLAČILA (UJP E-PLAČILA)

UJP kot ponudnik plačilnih storitev nudi podporo za spletno plačevanje storitev PU:

- vzdržuje informacijsko komunikacijsko infrastrukturo,
- omogoča, da se s plačilnimi in kreditnimi karticami, prek sistema spletnega bančništva, sistema mobilne telefonije ali z drugimi plačilnimi sredstvi brezgotovinsko plačujejo elektronske in druge storitve, blago in izdelki (**e-storitve**), ki jih PU zagotavljajo svojim strankam prek spletnih portalov,
- skrbi za nadaljnji razvoj in popularizacijo sistema UJP e-plačila.



SISTEM SPLETNA PLAČILA (UJP E-PLAČILA)

V sistemu UJP e-plačila nastopajo deležniki:

- ponudniki e-storitve so PU (upravne enote, občine, FURS, IJS, AJPES...),
- plačilni servisi so banke in hranilnice, izdajatelji plačilnih in kreditnih kartic, operaterji mobilne telefonije in drugi ponudniki storitev, ki omogočajo spletno plačevanje e-storitev,
- uporabnik e-storitve je vsaka fizična ali pravna oseba, ki e-storitev spletno plačuje prek spletnega portala ponudnika e-storitve.



UJP E-PLAČILA- POSTOPEK PLAČEVANJA

- Uporabnik s klikom na plačilo kliče sistem spletnih plačil.
- Uporabnik izbere način plačila za e-storitev.
- Uporabnika se preusmeri na plačilni servis izbranega načina plačila.
- Ko je plačilo zaključeno, plačilni servis o tem obvesti sistem UJP e-plačila, ki čaka na potrditev rezultata o plačilu.
- Ko prispe potrditev o plačilu od plačilnega servisa, sistem UJP e-plačila registrira potrditev.

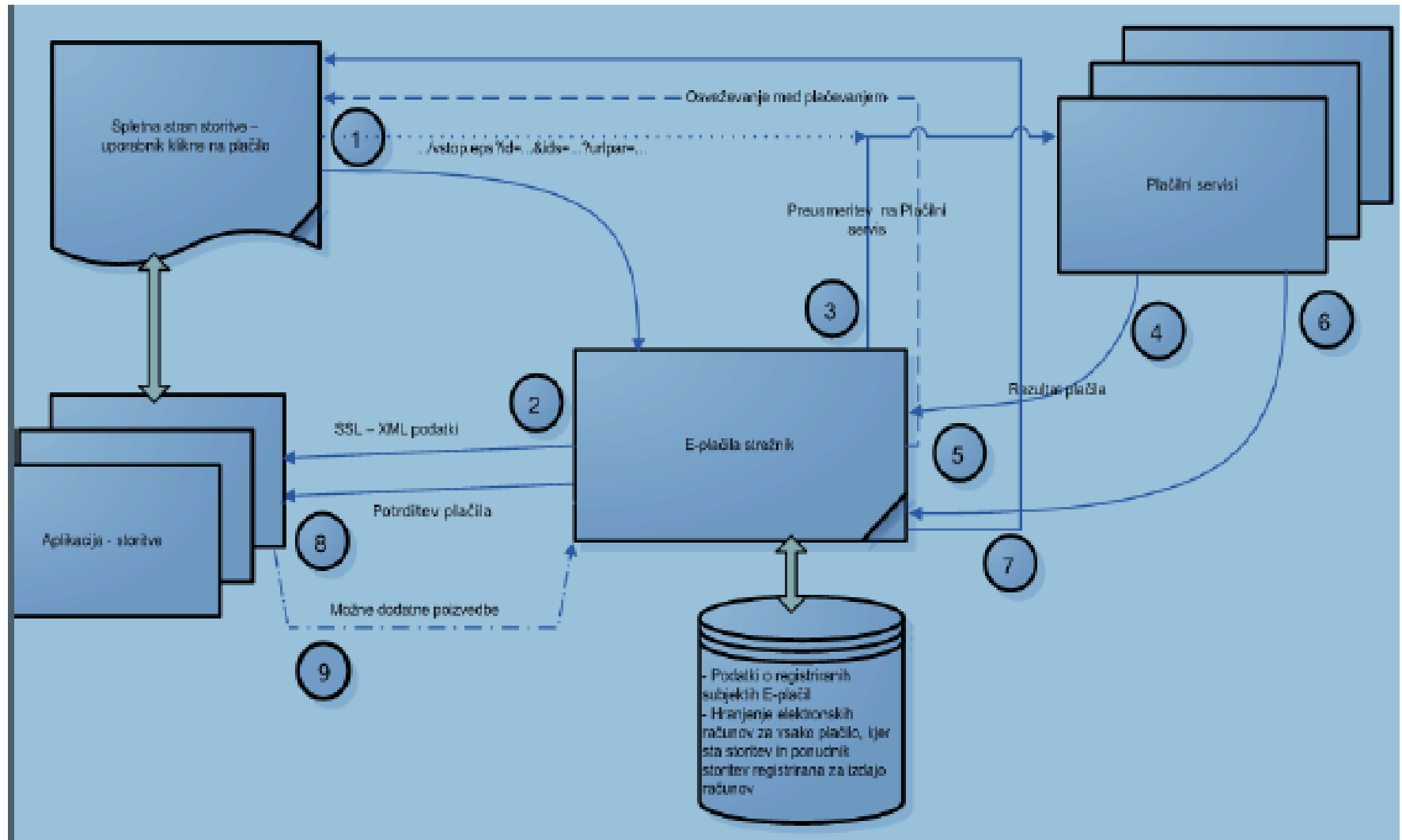


UJP E-PLAČILA - POSTOPEK PLAČEVANJA

- Uporabniku se prikaže potrdilo za opravljeno storitev, hkrati pa ga sistem UJP e-plačila preusmeri na stran e-storitve.
- Aplikacija e-storitve v zaledju od sistema UJP e-plačila prejme potrditev plačila.
- Aplikacija e-storitve lahko kadarkoli kliče sistem UJP e-plačila za dodatne informacije o njenih plačilih (potrdilo o uspešnosti izvedbe plačila...).



POSTOPEK PLAČEVANJA – shematski prikaz





UJP E-PLAČILA - PREDNOSTI

- omogoča enostavno, varno in 24/7 plačevanje e-storitve PU,
- enostavna integracija s spletnimi portali ponudnikov e-storitve ter plačilnimi servisi,
- upošteva varnostna priporočila in smernice, ki zagotavljajo varno uporabo spletnih aplikacij,
- je sestavljena iz modula spletna plačila, ki ga uporabljajo uporabniki e-storitev in nadzornega modula, ki ga uporabljajo ponudniki e-storitev in javni uslužbenci UJP,
- zagotavlja hrambo prometnih podatkov.



UJP E-PLAČILA- NADALJNI KORAKI

UJP namerava v sistemu spletna plačila širiti nabor:

- ponudnikov e-storitev,
- e-storitev (Enotna kontaktna točka, plačevanje dajatev),
- plačilnih servisov (spletne banke - NLB klik, druge načine plačila).



IZMENJAVA E-RAČUNOV

V skladu s 26. členom ZOPSPU je UJP enotna vstopna oziroma izstopna točka za izmenjavo računov in spremljajočih dokumentov v elektronski obliki, ki jih izdajajo in prejemajo PU. E-račune morajo PU prejemati in izdajati le prek UJP.

Od 1. 1. 2015 morajo vsi, ki poslujejo s PU za dobavljeno blago in opravljene storitve pošiljati PU e-račune.



IZMENJAVA E-RAČUNOV - OSNOVNI POJMI

- **E-račun** je račun, ki ga izdajatelj računa za dobavljeno blago ali izvedene storitve izda svojemu dolžniku oziroma prejemniku računa v elektronski obliki in enakovredno zamenjuje račun v papirni obliki.
- **Izmenjava e-računa** je proces posredovanja e-računa od izdajatelja do prejemnika e-računa.
- **Prejemnik e-računa** je PU ali fizična ali pravna oseba, ki ji je namenjen e-račun.



IZMENJAVA E-RAČUNOV - OSNOVNI POJMI

- **Izdajatelj e-računa** je PU ali fizična ali pravna oseba, ki e-račun izda.
- **E-SLOG** je enotna standardizirana oblika e-računa v xml strukturi, ki se uporablja pri izmenjavi e-računa in jo je definirala Gospodarska zbornica Slovenije.



POŠILJANJE E-RAČUNA V JAVNI SEKTOR

- prek UJP za izdajatelje proračunske uporabnike (izdajatelj PU->UJP->prejemnik PU),
- prek bančnega sistema oziroma bank (izdajatelj-> poslovna banka izdajatelja -> procesor Bankart -> UJP -> prejemnik PU); 16 bank,
- prek ponudnikov e-poti (izdajatelj -> ponudnik e-poti -> UJP -> prejemnik PU): 49 ponudnikov e-poti na dan 30.11. 2015 in 20.141 izdajateljev e-računov na dan 30. 11. 2015),
- prek Portala UJP e-Račun (izdajatelj->UJP->prejemnik PU).



SPLETNA APLIKACIJA PORTAL UJP E-RAČUN

- Omogoča pošiljanje e-računov manjšim izdajateljem, ki PU pošljejo mesečno 5 e-računov oziroma 60 na letni ravni (38.028 izdajateljev na dan 30.11.2015).
- Dostop s kvalificiranim digitalnim potrdilom (sigov-ca, sigen-ca, Halcom, Pošta Slovenije).
- Enostavna uporaba - ročni vnos.
- Podprto je delo na operacijskih sistemih: MS Windows, Linux, Mac OS.



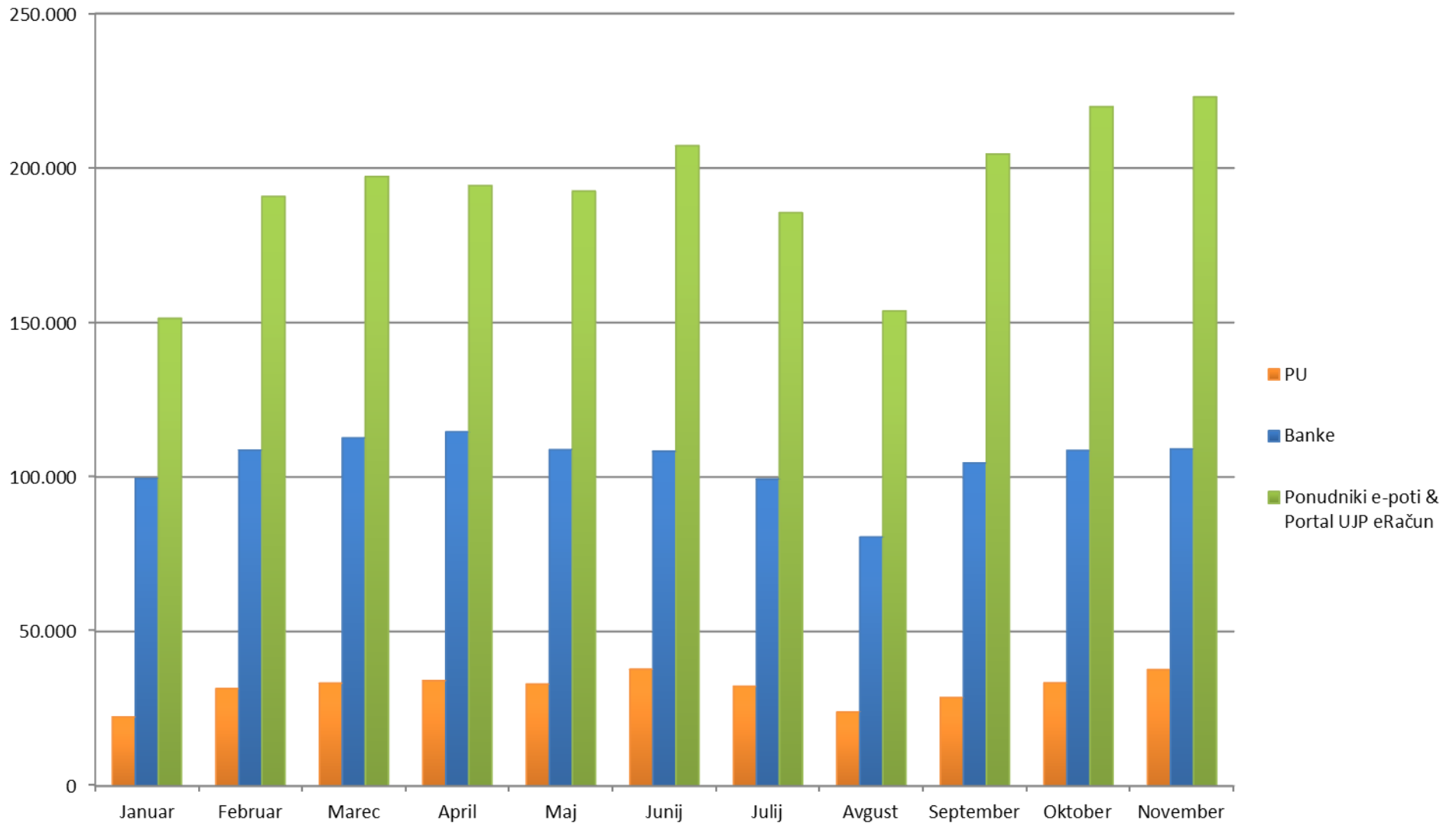
IZDAJANJE E-RAČUNA OD PU DO PREJEMNIKOV

- prek UJP za prejemnike PU (izdajatelj PU ->UJP->prejemnik PU),
- prek Bankarta do poslovnih bank (izdajatelj PU->UJP-> procesor Bankart ->poslovna banka prejemnika-> prejemnik),
- prek ponudnikov e-poti (izdajatelj PU->UJP -> ponudnik e-poti->prejemnik),
- prek UJP na e-naslove prek e-pošte (izdajatelj PU- prejemniki fizične osebe),
- prek UJP na mobilne telefone prejemnikov.



ŠTEVILO PREJETIH E-RAČUNOV V LETU 2015

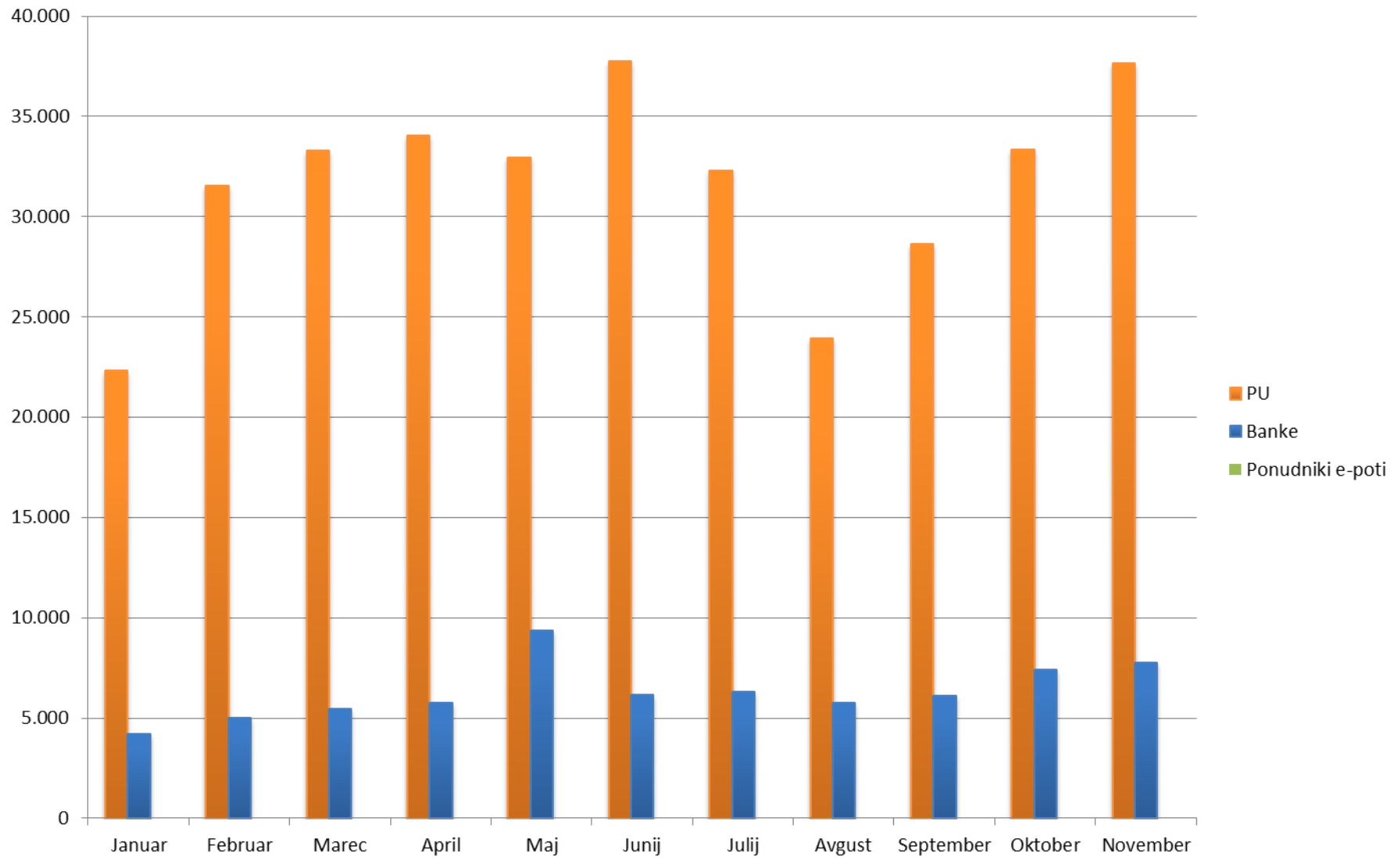
Mesec	PU	Banke	Ponudniki e-poti & Portal UJP eRačun	Skupaj
Januar	22.309	99.478	151.315	273.102
Februar	31.506	108.684	190.767	330.957
Marec	33.281	112.651	197.251	343.183
April	34.025	114.588	194.308	342.921
Maj	32.954	108.847	192.517	334.318
Junij	37.756	108.308	207.248	353.312
Julij	32.254	99.265	185.547	317.066
Avgust	23.941	80.541	153.724	258.206
September	28.611	104.505	204.489	337.605
Oktober	33.342	108.568	219.837	361.747
November	37.620	109.055	223.035	369.710
Skupaj	347.599	1.154.490	2.120.038	3.622.127
Odstotek	9,6 %	31,9 %	58,5 %	100 %





ŠTEVILO IZDANIH E-RAČUNOV V LETU 2015

Mesec	PU	Banke	Ponudniki e-poti	Skupaj
Januar	22.309	4.186	0	26.495
Februar	31.506	4.965	3	36.474
Marec	33.281	5.432	31	38.744
April	34.025	5.746	28	39.799
Maj	32.954	9.363	45	42.362
Junij	37.756	6.124	41	43.921
Julij	32.254	6.279	49	38.582
Avgust	23.941	5.747	42	29.730
September	28.611	6.097	40	34.748
Oktober	33.342	7.387	44	40.773
November	37.620	7.751	63	45.434
Skupaj	347.599	69.077	386	417.062
Odstotek	83,3 %	16,6 %	1 %	100 %





UJP OVD - ODLOŽIŠČE VELIKIH DATOTEK

Odložišče velikih datotek:

- omogoča, da izdajatelj (PU ali drugi izdajatelji) v UJP OVD odloži veliko datoteko, informacijo o datoteki oziroma dostopu do datoteke pa v prilogi e-računa pošlje prejemniku, ki nato datoteko prevzame v UJP OVD (4.869 uporabnikov na dan 11.12.2015)
- rešuje problem izmenjave velikih datotek oziroma prilog k e-računom,
- začasno odlaganje velikih datotek kot prilog k e-računom.



KOMPLEKSNOST IZMENJAVE E-RAČUNOV V UJP

- spletne aplikacije UJPnet, ki omogoča izmenjavo e-računov za PU:
 - fizične osebe pooblašcene s strani zastopnika oziroma pooblašcene osebe PU ter
 - z uporabo vmesnika B2B, ki omogoča avtomatizirano izmenjavo podatkov med UJPnet in informacijskim sistemom PU
- prek portala UJP eRačun za manjše izdajatelje e-računov,
- prek vmesnika B2B za ponudnike e-poti,
- prek spletne aplikacije UJP OVD (priloge e-računov) ,
- prek sistema Hal E-clearing/E-Invoices za medbančni sistem.



NADALJNI KORAKI IZMENJAVE E-RAČUNOV

- Izmenjava e-računov z drugimi državami članicami Evropske unije.
- Pospešitev izdajanja e-računov na strani PU.



Hvala za vašo pozornost !

Vprašanja?

Pripombe?

Predlogi?