

Informatika v javni upravi 2015  
"Odprimo digitalni potencial javne uprave"

Zavod za pokojninsko in  
invalidsko zavarovanje  
Sistem upravljanja varovanja  
informacij

Judita Mesarič

15.12.2015



## Sistem upravljanja varovanja informacij - SUVI

---

### Zakaj SUVI na ZPIZ?

- ZPIZ je upravljalec zbirk osebnih podatkov (ZVOP)
- ZPIZ je ustvarjalec in upravljalec arhivskega gradiva (ZVDAGA)
- Na ZPIZ-u potekajo intenzivni procesi uvajanja brezpapirnega poslovanja na vseh področjih (gradivo v izvorno elektronski obliki)
- Na ZPIZ-u omogočamo dokazovanja identitete in avtentičnosti tudi v elektronskem svetu (KDP)
- Na ZPIZ-u sledimo sodobnim trendom v komuniciranju s strankami in institucijami (spletni portali, izmenjava podatkov preko varnih elektronskih poti)
- ....



## Informacijska varnostna politika ZPIZ

---

### Temeljna načela in cilji:

- Varovanje (informacijskih virov, podatkov, prostorov in opreme).
- Zagotavljanje in vzdrževanje (primerne ravni informacijske varnosti in informacijskih virov)
- Preprečevanje:
  - nepooblaščenega dostopa in nepooblaščene uporabe informacijskih virov;
  - nastanka škode v poslovnih prostorih Zavoda in motnje v delovanju storitev;
  - izgube, poškodovanja, tatvine ali zlorabe informacijskih virov ter informacij;
  - prekinitve poslovnih aktivnosti Zavoda.
- Zmanjševanje operativnih tveganj in škode (zaradi človeških napak, krajev, prevar ali zlorab)
- Spremljanje in upoštevanje tehnološkega razvoja, zakonodaje in standardov
- Izobraževanje



## Varovanje podatkov na ZPIZ

---

### Varovanje podatkov

- Visoko varovan sistemski prostor
- Rezervne lokacije
- Varnostno kopiranje

### Varovanje dostopa do podatkov, prostorov in opreme

- Uporabniška in skrbniška pooblastila za dostop do računalniških virov
- Nadzor in omejevanje dostopa do IS Zavoda od zunaj (protivirusna zaščita, IDS/IPS, SIEM)
- Fizično omejevanje dostopa v varovane prostore
- Varna raba elektronske pošte, spleta in mobilnih naprav v omrežju Zavoda
- Varnost podatkov na delovnem mestu (nasveti in varnostni pregledi)

### Spremljanje dostopov do podatkov, prostorov in opreme

- Sistem beleženja in upravljanja z revizijskimi sledmi



## Varna izmenjava podatkov

---

### Stranke:

- Spletni portal z uporabo kvalificiranega digitalnega potrdila
- Posredovanje informacij po telefonu (sistem identifikacije in ustrezna navodila)

### Pravne osebe in inštitucije:

- Spletni portal z uporabo kvalificiranega digitalnega potrdila
- Varne komunikacijske poti
- Vzpostavljen register in evidenca izmenjav osebnih podatkov (ZVOP)



## Proces nenehnega izboljševanja

---

Sistem upravljanja informacijskih varnostnih dogodkov in incidentov:

- Register dogodkov
- Baza znanja

Vzpostavljeni procesi:

- Spremljanja in posodabljanja organizacijskih in tehnoloških ukrepov
- Notranjega nadzora in varnostnih pregledov
- Odpravljanja identificiranih pomanjkljivosti
- Nenehnega osveščanja in usposabljanja uporabnikov



## Zakonodaja, predpisi in standardi

---

### ZVOP:

- Določila o varstvu osebnih podatkov
- Vpis v register zbirk osebnih podatkov

### ZVDAGA:

- Določila ustvarjalcem arhivskega gradiva
- Notranja pravila (verzija 1.0 - januar 2014)
- E-hramba

### Standardi:

- SUVI - po priporočilih ISO 27001
- Upravljanje z informacijskimi tveganji - po priporočilih ISO 27005



***Hvala za vašo pozornost !***

*Vprašanja?*

*Priponbe?*

*Predlogi?*