

Informatika v javni upravi 2015
"Odprimo digitalni potencial javne uprave"

Implementacija digitalnih
postopkov s sistemom za
upravljanje poslovnih procesov
(BPM)

Nataša Ravnik

15.12.2015

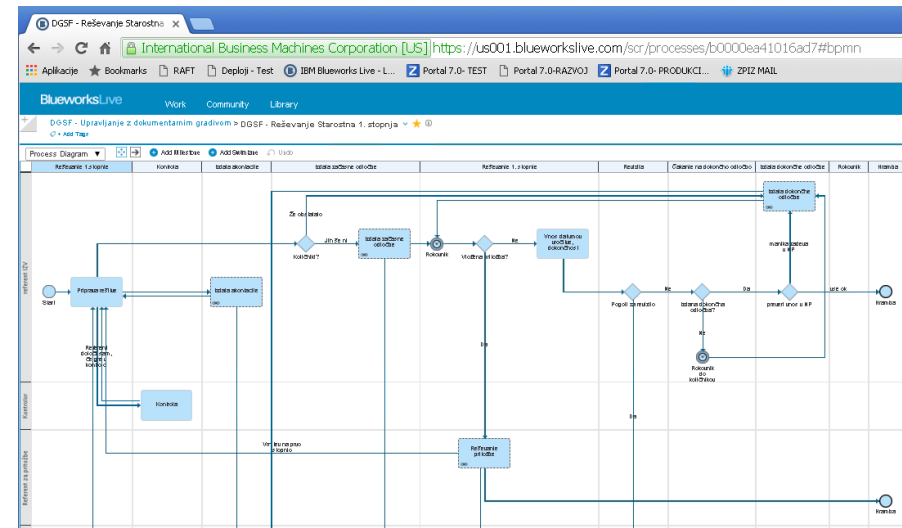


Prenova poslovnih procesov v ZPIZ

- Definicija poslovnih procesov
- Uporaba orodja **IBM BlueWorks Live**

Glavne prednosti:

- Enostavna uporaba – spletna aplikacija
- Komunikacija med IT in uporabniki



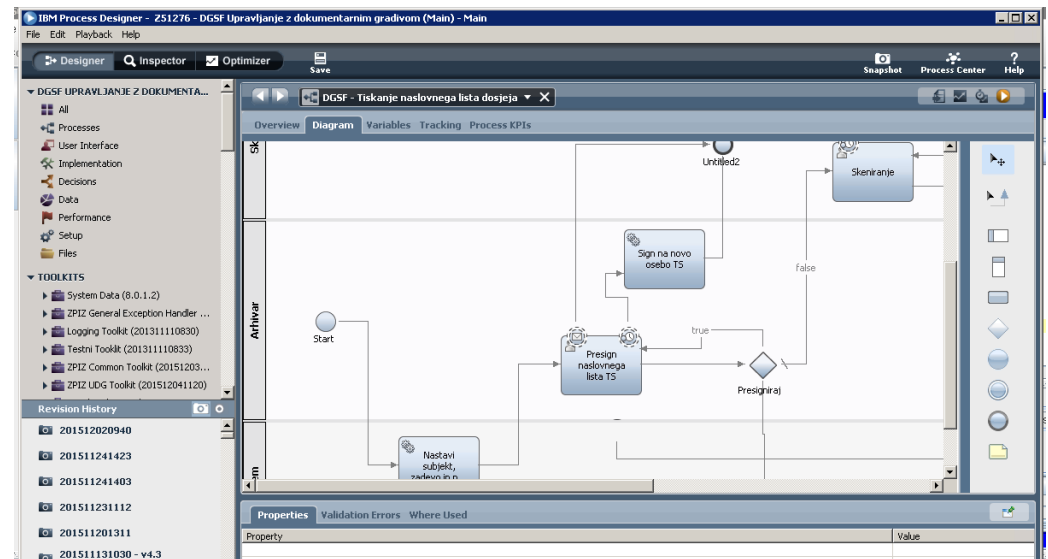


Prenova poslovnih procesov v ZPIZ

- Implementacija procesov
- Uporaba ogrodja za procesni razvoj: **IBM Business Process Manager (BPM)**

Glavne prednosti:

- Podpora procesnemu razvoju
- Integracija s spletnimi storitvami do zalednih aplikacij
- Agilen razvoj
- Komunikacija med načrtovalci in razvojniki





Uvedba prvih postopkov

Projekt: UDG - Urejanje dokumentarnega gradiva

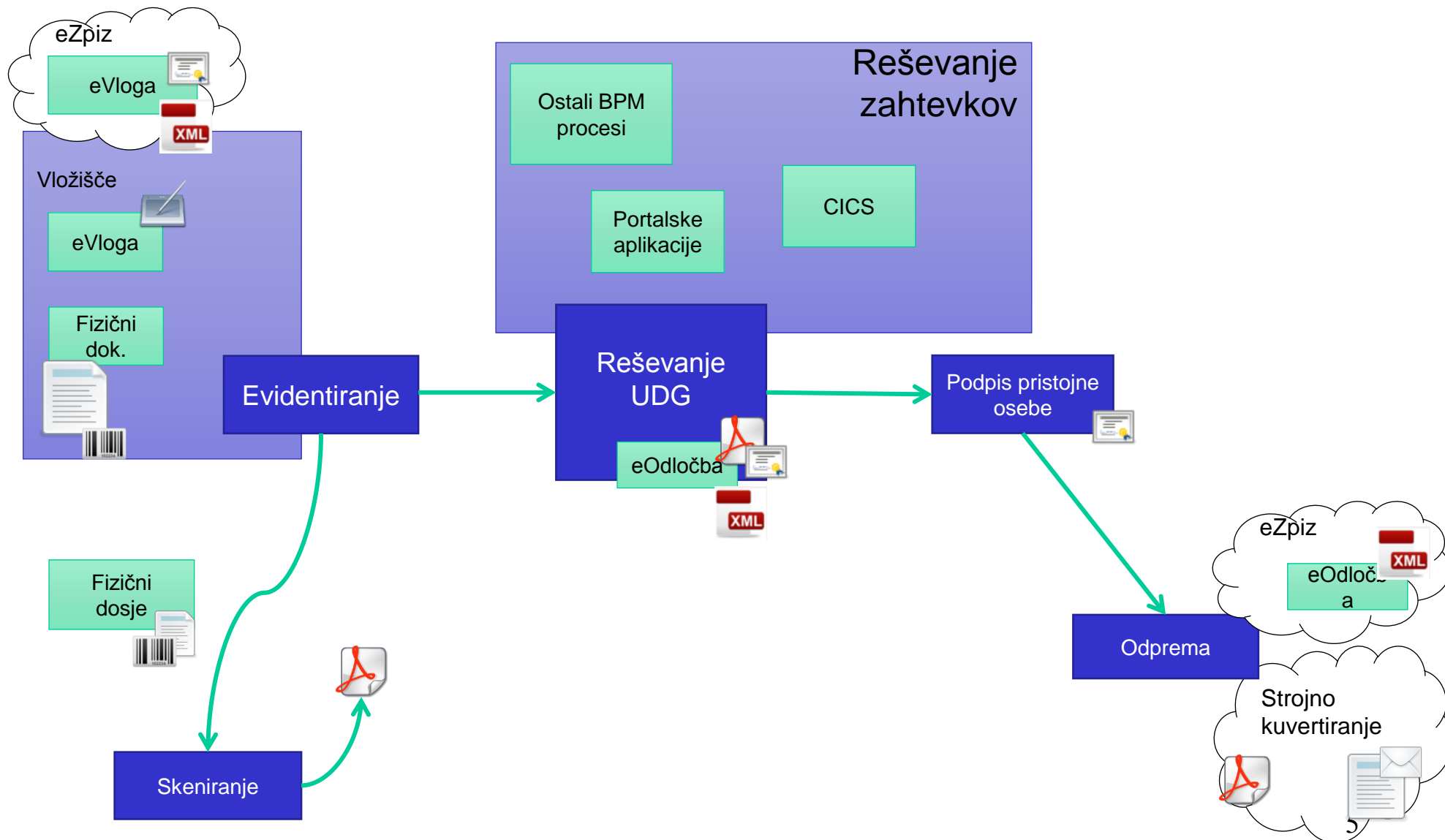
- Podpora reševanju zahtevkov: od vloge do odločbe
- Uvedba brezpapirnega poslovanja

CILJI

- Voden proces za uporabnika
- Združen dostop do zalednih aplikacij
- Celovit pregled nad zadevo in dokumenti
- Prilagodljivost na spremembe
- Preglednost postopkov za zavod
- Možnost optimizacije postopkov

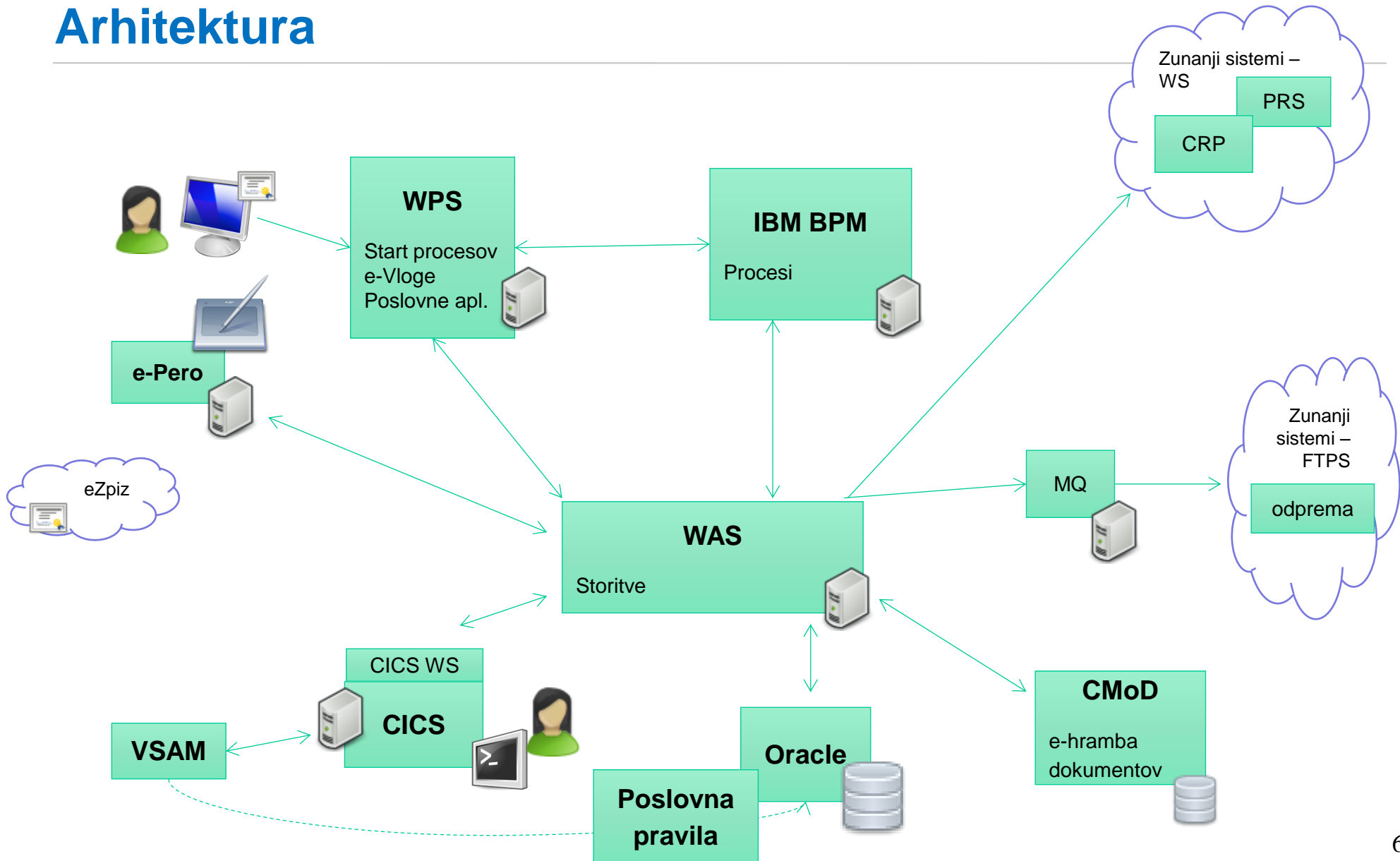


Reševanje zahtevkov: od vloge do odločbe





Arhitektura





Trenutno stanje

- Uvedba 10 postopkov
- 600 uporabnikov
- V produkciji uveden postopek priznavanja pravic za starostno pokojnino
- Agilnost pri vpeljavi sprememb: zakonskih ali optimizacijskih
- Odprava omejitev fizične dokumentacije
- Večja preglednost nad procesi
- Optimizacija procesov



Hvala za vašo pozornost !

Vprašanja?

Pripombe?

Predlogi?