



Zavod za zdravstveno  
zavarovanje Slovenije  
Miklošičeva cesta 24  
1507 Ljubljana



# ELEKTRONSKA PRIJAVA V OBVEZNA SOCIALNA ZAVAROVANJA - PRIPRAVE NA ZZZS

Igor Žagar, Irma Dovžan, Tomaž Marčun, Renata Prača

Brdo pri Kranju, december 2015

# OBVEZNA SOCIALNA ZAVAROVANJA

- Obvezno zdravstveno, pokojninsko in invalidsko zavarovanje, zavarovanje za starševsko varstvo in zavarovanje za primer brezposelnosti.
- ZZZS - edini nosilec obveznega zdravstvenega zavarovanja (ugotavljanje lastnosti zavarovane osebe, prijavno-odjavno služba za ostala tri socialna zavarovanja).



# OBRAZCI M

Pravilnik o obrazcih prijav podatkov o pokojninskem in invalidskem ter zdravstvenem zavarovanju, zavarovanju za starševsko varstvo in zavarovanju za primer brezposelnosti (Ur.l. RS, št. 19/15):

- **obrazec M-1** - prijava podatkov o pokojninskem in invalidskem ter zdravstvenem zavarovanju, zavarovanju za starševsko varstvo in zavarovanju za primer brezposelnosti,
- **obrazec M-2** - odjava pokojninskega in invalidskega ter zdravstvenega zavarovanja, zavarovanja za starševsko varstvo in zavarovanja za primer brezposelnosti,
- **obrazec M-3** - sprememba podatkov o pokojninskem in invalidskem ter zdravstvenem zavarovanju, zavarovanju za starševsko varstvo in zavarovanju za primer brezposelnosti,
- **obrazec M-DČ** – prijava podatkov o zdravstvenem zavarovanju družinskih članov.



# OBRAZCI M

Pravilnik o obrazcih in listinah za uresničevanje obveznega zdravstvenega zavarovanja:

- obrazec M12 - zavarovanje za primer poškodbe pri delu in poklicno bolezen (Ur.l. 104/13 in 8/15).

Enotna metodološka načela in standardi.

Upoštevanje predpisanih zahtev posameznih institucij: ZPIZ, ZRSZ, SURS.

Možnost vlaganja:

- neposredno na okencu prijavnno – odjavnih služb ZZZS ali posredno prek pošte,
- v elektronski obliki prek državnega portala e-VEM za podjetna in podjetnike.



# SISTEM e-VEM

Portal e-VEM nudi informacije o pogojih poslovanja v Sloveniji in elektronsko podprte postopke, ki so povezani z ustanovitvijo podjetja in z začetkom poslovanja.

Po 1. 1. 2016 bodo morali vsi poslovni subjekti, ki so vpisani v poslovni register Slovenije, obvezna socialna zavarovanja urejati prek sistema e-VEM (obveznost določena v ZMEPIZ-1).

Postopki na portalu:

- Prijava v obvezna socialna zavarovanja (M-1),
- Prijava sprememb podatkov v obveznih socialnih zavarovanjih (M-3),
- Odjava iz obveznih socialnih zavarovanj (M-2),
- Prijava zavarovanja za primer poškodbe pri delu in poklicne bolezni (M12),
- Odjava zavarovanja za primer poškodbe pri delu in poklicne bolezni (M12).



# SISTEM e-VEM

Portal e-VEM:

- Postopki po korakih (izpolnjevanja obrazca, izbira, pripenjanje in podpisovanje priloge, podpisovanje vloge).

Kadrovski spletni vmesnik (e-HRS):

- omogoča zavezancem, da z uporabo lastnega sistema za vodenje evidence zaposlenih, v elektronski obliki pošljejo podatke za urejanje obveznih socialnih zavarovanj neposredno iz svojega informacijskega sistema na ZZZS prek sistema e-VEM.



# ZAVAROVALNE PODLAGE PODPRTE V SISTEMU e-VEM

Prek sistema e-VEM je možno urejati obvezna socialna zavarovanja po naslednjih šifrah podlag za zavarovanje:

- 001 (osebe, ki so v delovnem razmerju v Sloveniji pri podjetju, zavodu, drugi organizaciji ali delodajalcu; pri podružnicah tujih poslovnih subjektov; izvoljeni ali imenovani nosilci javne ali druge funkcije),
- 002 (detaširani delavci v delovnem razmerju pri delodajalcu s sedežem v Sloveniji, poslani na delo ali na strokovno izpopolnjevanje v tujino, če niso obvezno zavarovani v državi, v katero so bili poslani),
- 005 (samostojni podjetniki posamezniki, ki na območju Slovenije samostojno opravljajo pridobitno ali gospodarsko oziroma drugo dovoljeno dejavnost),
- 013 (osebe, ki so v delovnem razmerju v Sloveniji pri osebah, ki samostojno opravljajo pridobitno ali gospodarsko oziroma drugo dovoljeno dejavnost),
- 019 (osebe, ki na območju Slovenije samostojno opravljajo poklicno dejavnost),
- 029 (osebe, ki so v delovnem razmerju na območju Slovenije pri osebah, ki opravljajo poklicno dejavnost),



# ZAVAROVALNE PODLAGE PODPRTE V SISTEMU e-VEM

- 034 (udeleženci javnih del),
- 036 (osebe, ki opravljajo dopolnilno delo po 147. členu Zakona o delovnih razmerjih),
- 084 (osebe na poklicni rehabilitaciji med delovnim razmerjem),
- 085 (mati z otrokom, ki dela s krajšim delovnim časom po posebnih predpisih),
- 101 (osebe, ki na območju Slovenije opravljajo pridobitno ali poklicno dejavnost po nastanku invalidnosti I. kategorije) – samo obvezno pokojninsko in invalidsko zavarovanje,
- 104 (osebe, ki na območju Slovenije opravljajo samostojno gospodarsko ali poklicno dejavnost in niso obvezno pokojninsko in invalidsko zavarovane) – samo obvezno zdravstveno zavarovanje.

Družbeniki in ustanovitelji zavodov, ki so poslovodne osebe – zavarovalne podlage:  
040, 102, 103, 112.





# ZAVAROVALNE PODLAGE PODPRTE V SISTEMU e-VEM

Sistem e-VEM omogoča tudi urejanje zavarovanj za uživalce pravic.

Zavezanci za prijavo:

- občine (033),
- upravne enote (046, 097),
- Centri za socialno delo (044, 045, 071, 072, 074, 093, 096, 110, 118),
- Ministrstvo za obrambo (047),
- Ministrstvo za notranje zadeve (032),
- zdravstveni zavodi (035),
- ZZZS (012).

Vključitev prek kadrovskega vmesnika:

- ZPIZ (031, 060, 063, 069, 070, 086, 108),
- ZRSZ (011, 028, 095, 121),
- URSIKS (056, 057, 058).



# SPREMEMBE V INFORMACIJSKEM SISTEMU ZZZS

Opravljenе celovite priprave na uvedbo obveznega elektronskega vlaganja prijav, objav in sprememb za socialna zavarovanja.

Število oddanih elektronskih vlog (obdobje: januar - oktober 2015):

- 174 595

Število vseh prijav, objav in sprememb pri zavarovalnih podlagah, za katere je omogočeno elektronsko vlaganje (obdobje: januar - oktober 2015):

- 850 261



# SPREMEMBE V INFORMACIJSKEM SISTEMU ZZZS

Posodobljene rešitve, ki zagotavljajo izmenjavo podatkov med sistemom e-VEM in informacijskim sistemom ZZZS.

Dopolnjene ZZZS-jeve spletne storitve, ki jih uporablja sistem e-VEM in so namenjene:

- vpogledu v podatke zavarovanja osebe v evidenci ZZZS, ki jih potrebuje uporabnik portala e-VEM pri izpolnjevanju vloge za spremembo ali odjavo obveznega socialnega zavarovanja,
- prenosu vloge s podatki prijave, odjave ali spremembe obveznega socialnega zavarovanja osebe iz portala e-VEM ali kadrovskega vmesnika v nabiralnik e-VEM vlog v centralni bazi podatkov ZZZS.

Nadgrajene ZZZS-jeve programske komponente, ki uporabljajo spletne storitve sistema e-VEM za:

- vračanje podatkov obdelane elektronske vloge zavezancu prek sistema e-VEM - ZZZS programska komponenta izvaja klic te spletne storitve vsakih 15 minut,
- vpogled v vsebino elektronskih prilog v CEH (Centralna elektronska hramba pri Ministrstvu za javno upravo).



# SPREMEMBE V INFORMACIJSKEM SISTEMU ZZZS

Temeljito prenovljene programske rešitve za obravnavo prejetih elektronskih vlog.

Rešitve za kontrolo podatkov elektronske vloge dopolnjene z dodatnimi kontrolami za preverjanje ustreznosti posredovanih podatkov zavarovanja glede na opredeljena poslovna pravila.

Pripravljen nov avtomatski postopek obravnave elektronskih vlog za zavarovanja, kjer zavezancu ni potrebno priložiti prilog, s katerimi se dokazuje izpolnjevanje pogojev za ureditev zavarovanja osebe. Če v tem postopku ni ugotovljenih napak, se na osnovi prejetih podatkov avtomatično programsko uredi zavarovanje v evidenci ZZZS in pripravi podatke za posredovanje zavezancu. V primeru ugotovljenih napak programska rešitev opremi prejeta elektronsko vlogo s seznamom napak in glede na vsebino napak elektronsko vlogo:

- zavrne brez ali z možnostjo dopolnjevanja in pripravi podatke za posredovanje zavezancu, ali
- uvrsti v nadaljnjo obravnavo referentom v ZZZS aplikaciji Evidence OZZ.

Primeri elektronskih vlog, ki bodo obravnavane povsem avtomatično:

- npr. zavarovanja prejemnikov pokojnine po predpisih RS, ki jih posreduje ZPIZ, ali zavarovanja brezposelnih oseb, ki so prejemniki denarnega nadomestila pri ZRSZ.



# SPREMEMBE V INFORMACIJSKEM SISTEMU ZZZS

Postopek obravnave elektronske vloge, kjer mora zavezanec priložiti priloge, je celovito podprt v ZZZS aplikaciji Evidence OZZ in referentu omogoča izvedbo naslednjih opravil:

- prevzem elektronske vloge v obravnavo,
- preverjanje obstoja in vsebine elektronskih prilog elektronske vloge, ki so shranjene v CEH,
- vpis ugotovljenih napak v ročnem postopku preverjanja prilog,
- izvedbo avtomatičnih kontrol in obdelave podatkov elektronske vloge.

Če pri avtomatičnih kontrolah ni ugotovljenih napak, se na osnovi podatkov elektronske vloge programsko uredi zavarovanje v evidenci ZZZS in pripravi podatke za posredovanje zavezancu, sicer se prejeto vlogo opremi s seznamom napak.

V zadnjem koraku aplikacija referentu v primeru napak omogoča zavrnitev vloge (brez ali z možnostjo dopolnjevanja).

Programska oprema beleži podrobne sledi postopkov prejema, avtomatske obravnave, obravnave elektronske vloge pri referentu ter vračanja podatkov elektronske vloge zavezancu.



# SPREMEMBE V INFORMACIJSKEM SISTEMU ZZZS

Večino informacijskih rešitev na ZZZS so pripravili in jih vzdržujejo informatiki ZZZS, v sodelovanju s sodelavci Področja za urejanje zavarovanj in mednarodna zavarovanja. Priprava rešitev je potekala v tesnem sodelovanju z Ministrstvom za javno upravo in njihovim zunanjim partnerjem.

Prehod na obvezno elektronsko vlaganje obrazcev M

- precejšnje povečanje obremenitve informacijske infrastrukture (kapacitete ustrezno povečane),
- pozorno spremljanje delovanja vseh komponent.



# PRIDOBITVE

- Zmanjšanje tveganj, da posamezna vloga ne bo obravnavana ali ne bo obravnavana v roku. Pri pisnih vlogah je bilo večje tveganje, da se vloga izgubi ali založi. Sedaj bodo vse vloge evidentirane in evidentirani postopki njihove obravnave.
- Zmanjšanje tveganj za napake pri urejanju zavarovanj, ker se odpravlja ročni vnos podatkov, so vgrajene dodatne kontrole in na voljo originalni vhodni podatki za morebitno naknadno ugotavljanje napak in izvedbo popravkov.
- Zmanjšanje stroškov komunikacije z zavezanci, ki bo večinoma potekala v elektronski obliki.
- Prihranek časa zaradi zmanjšanja obsega ročnega vnosa podatkov bo lahko namenjen še hitrejšemu izvajanju postopkov, natančnejšemu izvajanju ročnih kontrol in skrbi za še večjo točnost in ažurnost podatkov v zbirki obveznih zdravstvenih zavarovanj, s čemer se zmanjšajo tveganja za težave zavarovanih oseb pri uveljavljanju pravic iz obveznega zdravstvenega zavarovanja in napake v zbirkah drugih institucij, katerim ZZZS posreduje podatke.

Novost za zavezance – brezpapirna oddaja prijav, odjav in sprememb obveznih socialnih zavarovanj na daljavo (hitreje, ceneje in enostavneje).



***HVALA ZA POZORNOST***

