

Rešitve, storitve za končne uporabnike, državljanke, podjetja – kako?

Boštjan Tovornik, Ministrstvo za javno upravo:

Prenovljen portal za državljane eUprava

Matija Kodra, Alenka Žuzek Nemeč, Ministrstvo za javno upravo:

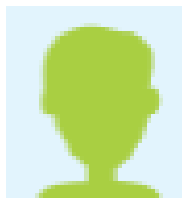
e-VEM 3.0 – Enotna Poslovna Točka

Stroški interakcij med državljani in uslužbenci javne uprave

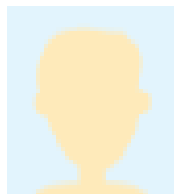


Vrsta interakcije	Cena interakcije (v eur)	Razmerje
Pridobitev informacije		
Elektronska pot	0,17 €	
Pošta	6,43 €	37,82
Telefon	7,10 €	41,76
Osebni obisk	15,53 €	91,35
Oddaja obrazca		
Elektronska pot	1,59 €	
Pošta	8,30 €	5,22
Osebni obisk	17,44 €	10,97

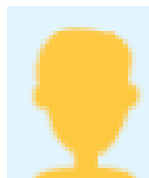
Odnos do e-uprave



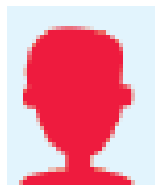
zaupajo in verjamejo



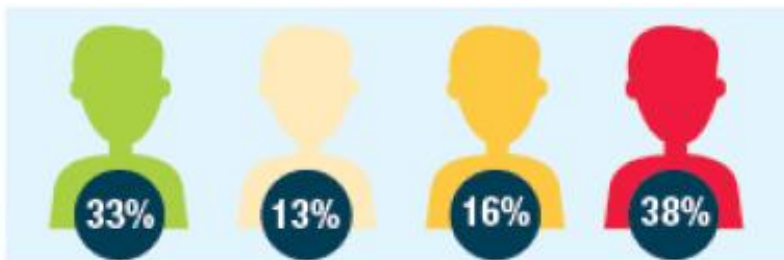
poskusili in obupali



potencialni uporabniki



ne verjamejo





Zakaj ljudje uporabljajo e-storitve?

Zakaj ljudje ne uporabljajo e-storitev?

