



Na konferenci *Informatika v javni upravi 2015*, ki sta jo na Brdu pri Kranju 15. in 16. decembra 2015 v sodelovanju organizirala Ministrstvo za javno upravo in Slovensko društvo INFORMATIKA, smo udeleženci konference ob zaključku konference z namenom, da bi svoja stališča, mnenja in poglede predstavili odločevalcem v javni upravi ter strokovni in širši javnosti, sprejeli naslednje

SPOROČILO KONFERENCE

1. Namen konference je ustvariti priložnost za srečanje informatikov in izvajalcev elektronskih storitev v javni upravi, za izmenjavo mnenj, za informiranje o dosežkih in delovnih načrtih, seznaniti z njihovimi prizadevanji tudi strokovno in najširšo javnost. Konference je tudi možnost za oceno, ali so bila pričakovanja glede razvoja informatike v javni upravi uresničena kakor tudi zavzemanje stališč do aktualnih razvojnih vprašanj in dogajanj. Obenem je tudi priložnost za vpogled v ponudbo izdelkov in storitev ponudnikov informacijske tehnologije. Udeleženci konference ugotavljamo, da je bil namen konference izpolnjen. To dokazuje 478 prijavljenih udeležencev konference, 62 prispevkov avtorjev pretežno iz javne uprave, vabljeni in plenarna predavanja, okrogli mizi, tri delavnice ter predstavitve storitev, pristopov in softverskih orodij.

2. Minister za javno upravo Boris Koprivnikar je v uvodnem nagovoru izpostavil ne le novo organiziranost državne informatike in pomena za učinkovitejše delovanje, temveč tudi njene možnosti za nov zagon gospodarstva. Posebej je izpostavil interes, ki so ga pokazale največje svetovne družbe s področja informacijske tehnologije za Slovenijo kot državo, ki lahko svoje rešitve predstavi kot vzorčne za e-storitve glede vsebine in izvedbe in kot primere za regijo in Evropo. Na okrogli mizi je pojasnil videnje delovanja državnega računalniškega oblaka, njegove možnosti znotraj državne uprave in njegovo vlogo za razvoj informatike v državi. Državni računalniški oblak je realiziran skladno z najnovjšimi spoznanji znanosti in stroke. Tehnologija je na razpolago vsem, ki bodo želeli z njeno pomočjo in uporabo racionalizirati svoje delovanje, gospodarskim družbam pa omogoča uporabiti znanje in izkušnje za razvoj in napredek.

3. Moderna tehnološka rešitev omogoča, da se bo Republika Slovenija vrnila v družbo vodilnih držav, ki so žele priznanja za elektronske rešitve javne uprave. Udeleženci konference ocenjujemo, da je državni računalniški oblak zagon tudi za razvoj elektronskih storitev javne uprave. Z njegovo vzpostavitvijo so bila izpolnjena naša pričakovanja, ki smo jih izrazili in objavili v sporočilih prejšnjih konferenc, obenem pa je to možnost in priložnost za pogled naprej in sicer, kako naj se potencial državnega računalniškega oblaka kar najbolje izkoristi in na kaj naj bomo pozorni, da bi izkoristili priložnosti, ki se s tem ponujajo, in da bi odvrnili nevarnosti, ki se bodo pojavile v prihodnosti.

4. Informatika nasploh in državna informatika posebej je orodje, ki lahko uresniči pričakovanja prebivalcev Republike Slovenije glede delovanja državne uprave in ki jih kratko izrazimo z geslom *Hitreje, učinkoviteje, ceneje*. Ko pozitivno ocenjujemo dosežek, pa opozarjamo na dejstva, ki bi lahko povzročila, da se naša pričakovanja ne bi uresničila v celoti ali celo sploh ne. V tej zvezi izpostavljamo, na kaj naj bo pozorna zlasti izvršilna veja oblasti, ki naj poišče in predstavi mehanizme za odvrnitev možnih negativnih posledic. Zlasti opozarjamo na naslednje:

4.1 Ohraniti je treba zagon, ki je bil vzpostavljen z novo organiziranostjo državne informatike. Začetni uspehi se lahko kmalu izgubijo, če ne bosta sistemsko zagotovljena delovanje državnega računalniškega oblaka in njegov razvoj skladno s spoznanji informatike kot znanosti in stroke.

4.2 Državno informatiko je treba v obvezujočih dokumentih države določiti kot kritični faktor uspešnosti državne uprave in kot njeno kritično infrastrukturo. Da je njen pomen resnično tak, ni treba posebej dokazovati, dovolj je pomisliti, kako bi država delovala, če ta infrastruktura ne bi bila razpoložljiva. S takimi dokumenti bo ustvarjeno izhodišče za zagotavljanje potrebnih materialnih, finančnih in kadrovskega virov.



4.3 Prihranke, ki jih prinaša državna informatika, je treba meriti. Informatika je neobhodna za cenejšo državo ob nezmanjšani njeni učinkovitosti in nedvomno ustvarja prihranke, ki pa so tačas bolj stvar ocene kot meritev. Če naj se uresničijo pričakovanja iz točk 4.1 in 4.2, bodo potrebni finančni viri, zato se mora vsaj del prihrankov, ki jih prinaša informatika, vrniti v to dejavnost, da bo zagotovljen zdržen finančni vir za njeno delovanje in razvoj.

4.4 Pristopiti je treba k analizi in prenovi procesov v državni in javni upravi. S tem ne predlagamo radikalne spremembe ali novosti, temveč želimo opozoriti na dejstvo, da je razvoj storitev, tudi elektronskih, pogosto pomanjkljivo usklajen, posledica pa so različne rešitve v različnih resorjih za isti namen. Procese, ki niso zakonsko pogojeni ali ki ne večajo učinkovitosti delovanja, je treba odpraviti, istonamenske pa poenotiti.

4.5 Pozornost je treba posvetiti procesu odločanja potem, ko je odločitev sprejeta in jo je treba uresničiti. Pogosto smo priča nepotrebnemu odlašanju udejanjenja odločitve, kar zmanjšuje učinkovitost javne uprave in poslabšuje njeno podobo v očeh javnost.

4.6 Pozornost je treba posvetiti promociji dosežkov javne uprave in posebej njenih e-storitev. Še tako učinkovitih in koristnih rešitev se prebivalstvo ne bo posluževalo, če zanje ne bo vedelo. Promocija je pomembno sredstvo za boljši izkoristek investicij v storitve javne uprave. Priznanje za e-storitev javne uprave, ki je bilo podeljeno na konferenci, ocenjujem udeleženci kot pomemben za promocijo storitev državne informatike.

4.7 Država naj promovira in pospešuje digitalne kompetence prebivalstva nasploh in javnih uslužbencev posebej. Na to in na dejstvo, da ima to nalogo zapisano v *Digitalni agendi za Evropo 2020*, smo opozarjali že na prejšnjih konferencah, vendar aktivnosti v tej smeri ni bilo zaznati. Dejstvo je, da so »digitalni domorodci« večji družabnih digitalnih spretnosti, ki pa niso tiste, ki bi povečevale njihovo produktivnost na delovnem mestu in konkurenčnost na trgu dela. Za delovna mesta je treba identificirati digitalne kompetence in sistematično pristopiti k zmanjševanju digitalne ločnice, kar je tudi pogoj za širšo uporabo e-storitev javne uprave.

5. Udeleženci pričakujemo, da bosta organizatorja konference razumela potrebo po takšnem srečanju in da bosta našla način in možnosti, da bosta konferenco organizirala tudi v prihodnje. Posebej pozdravljamo, da je bila omogočena udeležba na konferenci brez plačila kotizacije in pričakujemo, da bosta našla možnost za to tudi v prihodnje. Ponovno predlagamo, naj razmislita o možnosti razširitve konference v smislu mednarodnega dogodka javne uprave.

Brdo pri Kranju, 16.12.2015